

## Group Vandecasteele – Service Advisor

### Word lid van ons team in Moeskroen als Service Advisor !

Hou je van klantencontact, een gevarieerd takenpakket en werken met informaticatools ? Dan is deze job iets voor jou !

#### Jouw taken :

- Je ontvangt en adviseert klanten op een professionele manier en informeert hen over onze dienst-na-verkoop en producten.
- Je plant afspraken in voor onderhouds- en herstellingswerken en zorgt voor een optimale werkplanning.
- Je behandelt vragen en problemen van klanten snel, professioneel en klantgericht.
- Je verzorgt de klantenfacturatie en werkt vlot met de daarvoor voorziene informaticasystemen om een correcte en efficiënte facturatie te garanderen.
- Je past de kwaliteits- en servicestandaarden van onze merken nauwgezet toe.
- Je draagt actief bij aan een nette, georganiseerde en veilige werkomgeving voor zowel collega's als klanten.

#### Uw profiel :

- Je houdt van klantencontact en zet je elke dag in om een uitstekende service te bieden.
- Je voelt je thuis in een dynamische omgeving en kunt vlot meerdere taken tegelijk beheren.
- Je bent georganiseerd, veelzijdig en behoudt gemakkelijk het overzicht over je prioriteiten.
- Je bent vertrouwd met informaticatools en leert snel nieuwe systemen aan.
- Je bent tweetalig FR/NL of Nederlandstalig.

#### Wat wij bieden :

- Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques en de mogelijkheid tot fietsleasing.
- Een bedrijfswagen na een succesvolle inwerkperiode.
- Opleidingsmogelijkheden om je vaardigheden verder te ontwikkelen en door te groeien binnen je functie.
- Een aangename werkomgeving binnen een team van enthousiaste collega's, waar teamwork, professionaliteit en klanttevredenheid centraal staan.

**Klaar voor een nieuwe uitdaging binnen een innovatieve autogroep? Wacht niet langer en stuur ons vandaag nog je sollicitatie!**

<https://www.vandecasteele.eu/>