

Group Vandecasteele – IT/Business Process Analyst/ Project Manager

Group Vandecasteele is sinds 1967 een belangrijke speler in de wereld van de auto-industrie in Wallonië en West-Vlaanderen. Met 58 jaar ervaring heeft het zich in deze regio's gepositioneerd door gerenommeerde merken te vertegenwoordigen en hoogwaardige diensten aan te bieden.

Door de jaren heen heeft het zich weten aan te passen aan de evoluties op de automarkt, waardoor ze in staat is om te voldoen aan de nieuwe mobiliteitsbehoeften en duurzame, op maat gemaakte oplossingen, aan te bieden voor elke klant. Dit succes is gestoeld op fundamentele waarden: familie, authenticiteit, uitmuntendheid, passie, duurzaamheid, dienstverlening en bovenal steeds met de klantentevredenheid voorop.

Door onze groei zoeken we extra ondersteuning binnen IT. In deze rol ben je een belangrijk aanspreekpunt voor collega's om projecten en verbeteringen aan processen en systemen succesvol te laten verlopen..

Samen met de IT medewerkers, zorg je ervoor dat vragen en problemen goed opgevolgd worden, brengt structuur in tickets en denkt mee over hoe processen eenvoudiger en efficiënter kunnen. Je hoeft niet alles meteen te kennen, maar je hebt wel de goesting om de brug te slaan tussen processen en systemen, oorzaken te zoeken en oplossingen helder te communiceren en in te plannen.

Wat ga je doen als IT/Business proces analist?

Als IT/Business proces analist ondersteun je collega's bij het gebruik en de optimalisatie van het ERP-systeem en andere applicaties. Je analyseert problemen, biedt oplossingen en zorgt voor een efficiënte werking van de processen.

Je wordt een belangrijk aanspreekpunt voor collega's en zorgt ervoor dat vragen, problemen en aanpassingen correct opgevolgd worden.

- **Planning:** Je beheert de IT planning (vraag vs capaciteit) en verzekert succesvolle projecten en verbeteringen (via bv. scrumplanning).
- **Applicatie-ondersteuning:** Samen met de IT-collega's volg je de IT-service management processen (tickets, verbeteringen, releases,...) op en zorg voor een goede opvolging en inplanning vs capaciteit.
- **Data, Configuratie en procesopvolging:** De IT-analisten kennen de systemen, je werkt samen met hen om verbeteringsopportuniteiten in processen en automatisaties te identificeren, valideren alsook in te plannen en realiseren. Je onderzoekt fouten om de werking van het systeem stabiel en betrouwbaar te houden (bv master data,...).
- **Analyse en optimalisatie:** Het IT-team beheert een BI/rapporteringsomgeving. Je denkt mee over de KPI's met het management en zet deze op.
- **Oplossingsgerichtheid/initiatief:** Je analyseert verbeteropportuniteiten en onderliggende oorzaken en vertaalt deze naar concrete voorstellen voor het management. Je adviseert zowel op korte als lange termijn en zet hierbij actief in op nieuwe technologieën, zoals AI.

Wie zoeken we?

- Je hebt minstens **3-5 jaar ervaring** in project of scrum management.
- Je begrijpt de brug tussen business en IT: je luistert naar de vraag achter de vraag en vertaalt die naar een

haalbare oplossing. Servicegericht werken zit dan ook in jouw natuur.

- Proven skills in project management, dashboarding en reporting in Power BI.
- Ervaring met DMS (dealer management systemen) en AI is een plus.
- Geduld, ondernemerschap, structuur en proactiviteit typeren jouw aanpak: je denkt graag mee over hoe processen beter, eenvoudiger of duidelijker kunnen.
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans en kan je uitdrukken in het Engels.

Wat mag je verwachten?

Bij Vandecasteele Group kom je terecht in een familiaal bedrijf met korte communicatielijnen, veel betrokkenheid en een sterke focus op toekomstgerichte mobiliteit. We zoeken geen passant, maar iemand die mee wil bouwen op lange termijn. Je rapporteert aan de groeps IT-directeur, die het ICT team leidt, de krijtlijnen uitzet en coacht.

Ons aanbod:

- Een competitief loon aangevuld met maaltijdcheques van **€ 8 per gewerkte dag**, eco-cheques van **€ 250 per referteperiode**, een forfaitaire onkostenvergoeding en een bedrijfswagen.
- Je werkt in een flexibel uurrooster.
- Mogelijkheid tot fietslease.
- Veel autonomie in je functie met ruimte om zaken uit te zoeken, bij te leren en systemen echt te leren kennen.
- Opleiding en ondersteuning om te groeien in de rol.
- Mogelijkheid tot doorgroeien naar een management functie

Interesse?

Zin om jouw kennis en ervaring in te zetten in een warme, groeiende organisatie waar mobiliteit, service en samenwerking centraal staan?

Dan maken we graag kennis met jou.

<https://www.vandecasteele.eu/>