

# Group Vandecasteele – After Sales Manager

Bij Group Vandecasteele geloven we in sterke teams, korte lijnen en een warme samenwerking. Om onze aftersalesafdeling verder uit te bouwen, zoeken we een Aftersales Manager die de verbindende schakel wordt tussen strategie en praktijk.

## **Wat wordt jouw missie?**

Je tilt de aftersalesactiviteiten naar een hoger niveau door duidelijke richtlijnen, coaching en resultaatgerichtheid te combineren. Samen met de lokale verantwoordelijken en hun teams te zorgen voor structuur, efficiëntie en een optimale klantenervaring.

## **Jouw taken**

- **Strategie & structuur:** je vertaalt de visie van de groep naar duidelijke werkmethodes en een uniforme aanpak in alle sites.
- **Leiderschap & coaching:** je bent zichtbaar aanwezig op het terrein, begeleidt de aftersalesverantwoordelijken en creëert een cultuur van samenwerking en continue verbetering.
- **KPI's & resultaat:** je beheert de belangrijkste indicatoren rond klanttevredenheid, rendabiliteit en efficiëntie en rapporteert rechtstreeks aan de CEO en het directieteam.
- **Klantgerichtheid & groei:** je bewaakt de rendabiliteit, stimuleert klantentevredenheid en denkt mee over investeringen en optimalisatieprojecten.

## **Wat mag je van ons verwachten?**

- Een sleutelrol op C-levelniveau met directe impact op de koers van Group Vandecasteele.
- Een familiale werksfeer waar jouw inzet gezien én gewaardeerd wordt.
- De kans om onze aftersalesactiviteiten te versterken binnen een stabiel en ambitieus groeiverhaal.
- Een aantrekkelijk salarispakket op maat van je ervaring, aangevuld met een bedrijfswagen, laadpas of tankkaart, maaltijd- en ecocheques en de mogelijkheid om een fiets te leasen.
- Ruimte voor professionele en persoonlijke ontwikkeling dankzij gerichte opleidingen en coaching.

## **Naar wie zijn we op zoek?**

- Je hebt meerdere jaren ervaring in de automotive sector, bij voorkeur binnen aftersales.
- Je bent een ervaren people manager die energie haalt uit coaching en verandering.
- Zowel met collega's, klanten en andere stakeholder kun je zowel in het Nederlands als het Frans vlot communiceren.
- Je combineert analytische skills (KPI's, processen, systemen) met een warme en duidelijke communicatie.
- Je voelt je thuis in een familiale omgeving waar er ruimte is voor ambitie én plezier.

<https://www.vandecasteele.eu/>