

Group Vandecasteele – Responsable carrosserie

Rejoignez notre équipe à Ath en tant que Responsable Carrosserie !

Vous êtes passionné(e) par la carrosserie et la gestion d'atelier ? Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière et relever un défi à la hauteur de votre expertise ? Alors ce poste est fait pour vous !

Vos missions :

- Vous effectuez des relevés précis des dommages sur les véhicules, avec professionnalisme et rigueur.
- Vous gérez intégralement les dossiers sinistres, en assurant un suivi efficace avec les assureurs, experts et clients.
- Vous introduisez et suivez les dossiers sur la plateforme Informex.
- Vous encadrez et accompagnez l'équipe carrosserie : planification, répartition des tâches, suivi des performances et développement des compétences.
- Vous veillez au respect des normes de qualité, de sécurité et des délais.
- Vous assurez une communication fluide entre l'atelier, le service administratif et les clients.

Votre profil :

- Vous justifiez d'au moins 2 ans d'expérience dans l'expertise ou la carrosserie automobile.
- Vous maîtrisez obligatoirement le système Informex.
- Vous avez déjà encadré ou géré une équipe avec efficacité.
- Vous connaissez les procédures d'assurance ainsi que les normes en vigueur en Belgique.
- Leader naturel, vous êtes rigoureux, organisé et savez fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Doté(e) d'excellentes compétences relationnelles, vous avez un véritable sens du service client.

Ce que nous vous offrons :

- Un emploi stimulant et varié, avec une grande autonomie au sein d'une équipe engagée.
- Un salaire compétitif adapté à l'expérience, complété par des avantages extra-légaux tels qu'une voiture de société, des chèques-repas et des éco-chèques.
- Vous rejoignez une équipe familiale et enthousiaste avec une ambiance conviviale.

Prêt(e) pour ce nouveau défi? Envoyez-nous votre candidature sans attendre !

<https://www.vandecasteele.eu/>