

Group Vandecasteele – Responsable après-vente

Rejoignez notre site d'Ath en tant que Responsable après-vente ! ?

Si vous êtes passionné par l'automobile, le service client et le management, ce poste est fait pour vous !

En tant que Responsable après-vente, vous jouez un rôle clé dans la gestion opérationnelle, humaine et commerciale du service après-vente. Vous garantissez la satisfaction client tout en pilotant la performance de votre équipe et du service.

Vos missions :

- Vous encadrez l'équipe après-vente en favorisant sa cohésion, en stimulant sa motivation et en accompagnant le développement des compétences de chacun.
- Vous pilotez les résultats du service afin d'atteindre, voire dépasser, les objectifs fixés.
- Vous supervisez l'ensemble des activités du service après-vente : accueil client, gestion du magasin de pièces détachées et suivi des garanties.
- Vous planifiez les ressources et répartissez les tâches avec rigueur pour assurer une organisation optimale et une efficacité maximale.

- Vous collaborez étroitement avec l'équipe commerciale pour garantir une parfaite synergie entre les activités de vente et d'après-vente.
- Vous veillez à offrir à chaque client une expérience fluide, personnalisée et de haute qualité.
- Vous traitez les réclamations avec écoute, empathie et réactivité, en recherchant des solutions pertinentes et durables.
- Vous définissez et mettez en œuvre des procédures claires pour structurer et améliorer les pratiques du service.

Votre profil :

- Vous justifiez d'une solide expérience en après-vente, avec une bonne maîtrise des enjeux techniques et relationnels.
- Vous êtes organisé, capable de piloter une équipe pluridisciplinaire et de coordonner efficacement les activités du service.
- Vous combinez autorité et bienveillance, en favorisant l'adhésion par une communication claire et respectueuse.
- Vous êtes orienté résultats, à l'aise avec les outils de suivi et les procédures qualité.
- Vous avez le sens du client et gérez les situations sensibles avec professionnalisme.

Ce que nous vous offrons :

- Un poste stimulant et varié, avec une grande autonomie au sein d'un groupe dynamique.
- Une rémunération attractive, adaptée à votre expérience, complétée par une voiture de société, une carte carburant, des chèques-repas et éco-chèques ainsi que la possibilité de louer un vélo.
- De réelles opportunités de croissance : un investissement dans le développement professionnel et personnel.
- Un environnement de travail moderne, reconnu pour son professionnalisme et sa qualité de service.

? Intéressé(e) ?

Postulez dès maintenant et venez découvrir une équipe soudée, passionnée et engagée. Ce poste pourrait bien être la prochaine étape majeure de votre carrière.

<https://www.vandecasteele.eu/>