

## Group Vandecasteele – Réceptionnaire automobile / Magasinier

### **Rejoignez notre équipe d'Ath en tant que Réceptionnaire / Magasinier !**

Le contact client vous passionne ? Vous avez de l'expérience dans ce domaine et souhaitez explorer de nouvelles perspectives ? La gestion de magasin vous attire également ? Alors ce poste est fait pour vous !

#### **Vos missions :**

- Vous accueillez et conseillez les clients de manière professionnelle, en leur présentant nos services et produits après-vente.
- Vous planifiez les rendez-vous pour les clients souhaitant des services d'entretien ou de réparation, en veillant à optimiser les plannings.
- Vous résolvez les problèmes ou préoccupations des clients de manière réactive, professionnelle et avec efficacité.
- Vous gérez la facturation client et utilisez les outils informatiques dédiés pour garantir une facturation précise et rapide.
- Vous respectez et appliquez les standards de la marque en matière de qualité et de service client.
- Vous contribuez activement à maintenir un environnement de travail propre, organisé et sécurisé pour l'équipe et les clients.

En plus de vos missions en tant que réceptionnaire, vous gérez également le magasin, avec notamment les responsabilités suivantes :

- Vous réceptionnez et contrôlez les marchandises conformément aux bons de commande.
- Vous assurez le traitement administratif des pièces entrantes et mettez à jour les stocks avec précision.
- Vous gérez le stock de pièces détachées et garantissez son exactitude.
- Vous préparez les pièces nécessaires pour l'atelier.
- Vous conseillez et servez nos clients au comptoir avec professionnalisme.
- Vous apportez des conseils avisés à vos collègues concernant les accessoires et pièces détachées.
- Vous collaborez avec les différents départements pour assurer un approvisionnement optimal en pièces.

#### **Votre profil :**

- Vous justifiez au minimum d'une première expérience en tant que réceptionnaire/réceptionniste ou dans un poste en lien avec la relation client.
- Vous êtes capable de travailler efficacement dans un environnement dynamique et à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Vous êtes organisé(e) et avez une forte orientation service client.
- Vous avez un véritable intérêt pour le secteur automobile. Des compétences en mécanique seraient un atout supplémentaire !

- Vous maîtrisez l'utilisation de logiciels de gestion de rendez-vous et de systèmes informatiques.

**Ce que nous offrons :**

- Un salaire compétitif accompagné d'avantages extra-légaux, tels que des chèques-repas, des écochèques, la possibilité de louer un vélo, etc.
- Un accès à des formations continues pour vous permettre de toujours évoluer dans votre domaine.
- Un environnement de travail agréable, entouré d'une équipe de professionnels compétents, dans une entreprise qui met l'accent sur l'esprit d'équipe et l'excellence.

**Envie de relever de nouveaux défis au sein d'un groupe automobile innovant ?**

**N'attendez plus et envoyez-nous votre candidature dès maintenant !**

<https://www.vandecasteele.eu/>