

Group Vandecasteele – Réceptionnaire automobile

Rejoignez notre équipe de Mouscron en tant que Réceptionnaire !

Le contact client vous passionne ? Vous aimez jongler entre différentes tâches, êtes à l'aise avec l'informatique et recherchez un métier varié ? Alors ce poste est fait pour vous !

Vos missions :

- Vous accueillez et conseillez les clients de manière professionnelle, en leur présentant nos services et produits après-vente.
- Vous planifiez les rendez-vous pour les clients souhaitant des services d'entretien ou de réparation, en veillant à optimiser les plannings.
- Vous résolvez les problèmes ou préoccupations des clients de manière réactive, professionnelle et avec efficacité.
- Vous gérez la facturation client et utilisez les outils informatiques dédiés pour garantir une facturation précise et rapide.
- Vous respectez et appliquez les standards des marques en matière de qualité et de service client.
- Vous contribuez activement à maintenir un environnement de travail propre, organisé et sécurisé pour l'équipe et les clients.

Votre profil :

- Vous aimez le contact client et avez à cœur d'offrir un service de qualité.
- Vous vous épanouissez dans un environnement dynamique et savez gérer plusieurs tâches simultanément.
- Vous êtes organisé(e), polyvalent(e) et gardez facilement une vue d'ensemble de vos priorités.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et apprenez rapidement de nouveaux systèmes.
- Vous êtes bilingue FR/NL ou néerlandophone.

Ce que nous offrons :

- Un salaire compétitif accompagné d'avantages extra-légaux, tels que des chèques repas, écochèques, la possibilité de louer un vélo, etc.
- Une voiture de société après une période d'intégration réussie.
- Un accès à des formations continues pour vous permettre de toujours évoluer dans votre domaine.
- Un environnement de travail agréable, entouré d'une équipe de professionnels compétents, dans une entreprise qui met l'accent sur l'esprit d'équipe et l'excellence.

Envie de relever de nouveaux défis au sein d'un groupe automobile innovant ?

N'attendez plus et envoyez-nous votre candidature dès maintenant !

<https://www.vandecasteele.eu/>

