

Group Vandecasteele – Group After Sales Manager

Chez **Groupe Vandecasteele**, nous croyons en la force des équipes, en des lignes de communication courtes et en une collaboration chaleureuse. Afin de développer davantage notre département **aftersales**, nous recherchons un **Responsable Aftersales** qui deviendra le lien essentiel entre la stratégie et la pratique.

Quelle sera votre mission ?

Vous élèverez les activités **aftersales** à un niveau supérieur en combinant directives claires, accompagnement et orientation vers les résultats. En collaboration avec les responsables locaux et leurs équipes, vous veillerez à instaurer de la structure, de l'efficacité et une **expérience client optimale**.

Vos responsabilités :

- **Stratégie & structure** : Vous traduisez la vision du groupe en méthodes de travail claires et en une approche uniforme sur tous les sites.
- **Leadership & accompagnement** : Vous êtes présent sur le terrain, vous accompagnez les responsables aftersales et vous créez une culture de **collaboration et d'amélioration continue**.
- **Indicateurs & résultats** : Vous gérez les principaux indicateurs liés à la **satisfaction client**, à la **rentabilité** et à l'**efficacité**, et vous rapportez directement au CEO et à l'équipe de direction.
- **Orientation client & croissance** : Vous veillez à la rentabilité, stimulez la satisfaction des clients et participez à la réflexion sur les investissements et les projets d'optimisation.

Votre profil :

- Vous avez plusieurs années d'expérience dans le secteur automobile, de préférence dans le domaine de l'aftersales.
- Vous êtes un people manager expérimenté qui tire de l'énergie du coaching et de la gestion du changement.
- Vous communiquez aisément en français et en néerlandais, aussi bien avec les collègues, les clients que les autres parties prenantes.
- Vous combinez des compétences analytiques (KPI, processus, systèmes) avec une communication claire et chaleureuse.
- Vous vous épanouissez dans un environnement familial où il y a de la place pour l'ambition et le plaisir.

Ce que nous vous offrons :

- Un rôle clé au niveau C-level avec un impact direct sur l'orientation stratégique du Groupe Vandecasteele.
- Une ambiance de travail familiale, où votre engagement est reconnu et valorisé.
- L'opportunité de renforcer nos activités aftersales au sein d'un projet de croissance stable et ambitieux.
- Un package salarial attractif, adapté à votre expérience, complété par une voiture de société, une carte de recharge ou carte carburant, des chèques-repas et écochèques, ainsi que la possibilité de louer un vélo.
- De l'espace pour votre développement professionnel et personnel, grâce à des formations ciblées et du coaching.

Intéressé(e) ?

Postulez dès maintenant et venez découvrir une équipe soudée, passionnée et engagée. Ce poste pourrait bien être la prochaine étape majeure de votre carrière.

<https://www.vandecasteele.eu/>